INFORMATIVA WEB SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679
SITO https://molgroupitaly.it/

TITOLARE

Chi decide le modalità e le finalità del trattamento?

IES Italiana Energia e Servizi S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, decide le modalità e le finalità del trattamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

IES Italiana Energia e Servizi S.p.A., società di diritto italiano, con sede legale in Mantova, Loc. Frassino, Strada Cipata, n° 79, indirizzo email dedicato alla protezione dei dati personali privacy@iesitaliana.it

indirizzo e-mail privacy dedicato: privacy@iesitaliana.it

(di seguito: "**Titolare**").

SCOPO

A che scopo trattiamo i tuoi dati?

Il trattamento dei tuoi dati è realizzato per diverse finalità.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1. Funzionamento delle pagine del Sito Web ed erogazione dei relativi servizi (ad esempio: rispondere alle eventuali richieste di contatto tramite i form presenti sui siti web), acquisto di prodotti e servizi e controllo del corretto funzionamento del sito https://molgroupitaly.it/

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti dei Siti.

CONDIZIONI

Quale condizione rendelecito il trattamento?

Il trattamento, per essere lecito, deve essere fondato su un'adeguata base giuridica.

BASI GIURIDICHE DEI TRATTAMENTI

1. Funzionamento delle pagine del Sito Web ed erogazione dei relativi servizi

Tale finalità del trattamento è legittimata dall'esecuzione di misure precontrattuali o del contratto di cui Lei è una parte (ex art. 6 paragrafo 1, lettera b) del GDPR).

DATI

Quali dati raccogliamo?

Raccogliamo diverse categorie di dati personali, a seconda della finalità del trattamento.

DATI PERSONALI TRATTATI

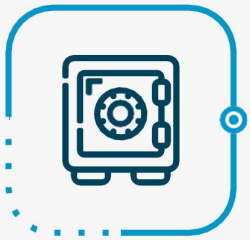
Dati di navigazione/funzionamento del Sito web. I sistemi informatici, telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito web acquisiscono nel corso del loro normale esercizio alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web.

In questa categoria di dati rientrano ad esempio gli indirizzi IP, la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate (URI/URL), il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, i nomi dei dispositivi utilizzati per connettersi al sito ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Dati volontariamente forniti. In alcune sezioni del Sito web sono richiesti alcuni dati personali, quali a titolo esemplificativo: nome, cognome, dati di contatto, città e/o paese di residenza].

Dati di localizzazione. Il Sito web può raccogliere, a seguito di una sua specifica autorizzazione, i dati di localizzazione (approssimativi) forniti dal Suo indirizzo IP.

CONSERVAZIONE



Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserviamo i tuoi dati per un periodo di tempo che varia in base alle finalità del trattamento.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

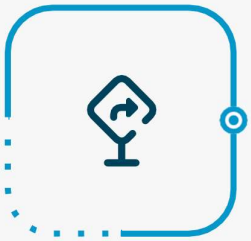
1. Funzionamento delle pagine del Sito Web ed erogazione dei relativi servizi

I dati personali sono conservati per il tempo necessario all'erogazione dei servizi di cui ai canali digitali e, in ogni caso, per un periodo non superiore ai 24 mesi, conformemente alle prescrizioni di legge in materia.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di accountability in capo al Titolare.

In particolare, a seguito di sua opposizione al trattamento e/o Sua eventuale revoca del consenso, il Titolare e le eventuali società cui potranno essere trasmessi i Suoi dati continueranno a trattare i Suoi Dati per poter avere l'evidenza del fatto che non le dovrà più essere inviato materiale informativo e promozionale di marketing (direttamente e/o per conto di terzi) e/o che i Suoi dati non dovranno più essere comunicati a terzi.

OBBLIGATORIETÀ



Perché è necessario il conferimento dei tuoi dati?

Per alcune finalità del trattamento (ad esempio per la ricezione della newsletter, per fruire dei nostri servizi o per permetterti di navigare sul nostro sito) è necessario che tu conferisca i tuoi dati, senza i quali non potremo fornirti i nostri servizi. Per altre (ad esempio per finalità di marketing o di profilazione) potremo trattare i tuoi dati soltanto con il tuo consenso.

OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI E OPPOSIZIONE

Fatte salve le finalità sopra indicate per le quali è previsto un Suo consenso libero, preventivo ed esplicito e revocabile in qualsiasi momento, il conferimento dei dati per le finalità ulteriori e per finalità di funzionamento delle pagine del sito è necessario. Il mancato conferimento dei Suoi dati per le finalità per cui lo stesso è necessario, comportano l'impossibilità da parte di IES Italiana Energia e Servizi S.p.A. di consentirLe una navigazione ottimale e di usufruire delle funzionalità (prodotti o servizi) del sito web, mediante la comparazione delle offerte riportate.

L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento attraverso il pannello di gestione dei cookie presente sul sito o inviando una richiesta all'indirizzo privacy@iesitaliana.it

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I Suoi dati personali non sono soggetti a processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, salvo specifico consenso per attività di marketing personalizzato

.

DESTINATARI

A chi potremmo trasmettere i tuoi dati?

Per le finalità del trattamento indicate in questa Informativa potremmo trasmettere alcuni tuoi dati a soggetti esterni che agiscono come titolari e/o responsabili del trattamento. I tuoi dati potrebbero anche essere comunicati a soggetti terzi e trattati da questi ultimi con il tuo consenso.

DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo, Autorità ed organi di vigilanza e controllo ed, in generale, soggetti, anche privati, legittimati a richiedere i dati, Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nazionale ed europea, nonché persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza, partner commerciali o contitolari di IES Italiana Energia e Servizi S.p.A.

I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative, quali a titolo esemplificativo:

a) società che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi;

b) società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database;

c) società che offrono servizi di invio e-mail;

d) società che offre servizi di gestione della piattaforma di marketing automation;

e) professionisti di cui si avvale l'azienda.

I Suoi dati personali possono essere trattati, in caso di rilascio di Suo esplicito consenso, da soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati.

I dati personali non saranno diffusi.

AUTORIZZATI

Chi sono i soggetti autorizzati a trattare i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere trattati dai dipendenti del Titolare

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Suoi dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali del Titolare e/o dei Responsabili del trattamento deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

SICUREZZA

I tuoi dati sono al sicuro?

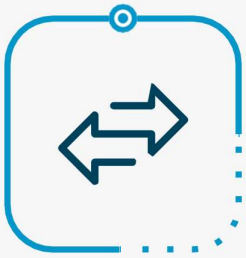
Nel trattare i tuoi dati adottiamo specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati ai tuoi dati personali.

SICUREZZA DEI DATI

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, ma la preghiamo di non dimenticare che è essenziale, per la sicurezza dei suoi dati, che il suo dispositivo sia dotato di strumenti quali antivirus costantemente aggiornati e che il provider, che le fornisce la connessione ad Internet, garantisca la trasmissione sicura dei dati in attraverso firewalls, filtri antispamminge analoghi presidi.

TRASFERIMENTO



I tuoi dati potranno essere trasferiti all'estero in Paesiextra-UE?

I tuoi dati potrebbero essere trasferiti in Paesi extra-europei. In caso di trasferimento di dati all'estero ti garantiamo il rispetto dei requisiti di legge per il trasferimento.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

Eventuali trasferimenti di dati verso Paesi extra-UE avverranno in conformità alle Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione Europea o in base a decisioni di adeguatezza.

DIRITTI

Quali sono i tuoi diritti?

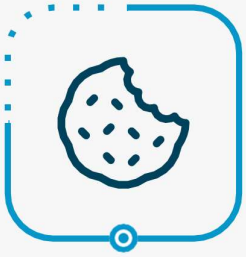
Puoi esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dal Regolamento GDPR. Ad esempio, puoi chiedere IES Italiana Energia e Servizi S.p.A. l'accesso ai dati che ti riguardano, la loro cancellazione, rettifica, integrazione, nonché la limitazione del trattamento. Puoi revocare in ogni momento il consenso dato in precedenza per specifiche finalità di trattamento e proporre reclamo all' Autorità di controllo competente.

I SUOI DIRITTI DA INTERESSATO AL TRATTAMENTO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando il titolare via e-mail all'indirizzo privacy@iesitaliana.it, l'utente ha diritto di accedere ai propri dati personali, richiederne la rettifica o la cancellazione, opporsi al trattamento per motivi legittimi e ottenere la portabilità dei dati.

Per eventuali reclami sul trattamento dei dati personali, l'utente può rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo competente nel proprio Stato membro.

COOKIE



Che funzioni svolgono icookie?

I cookie consentono di memorizzare informazioni sulle visite effettuate da un utente ad un sito web e rappresentano una tecnologia molto utile, perché ad esempio permettono il funzionamento dei siti web, rendendoli più efficienti, e forniscono informazioni utili ai gestori dei siti.

COOKIE POLICY

Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli frammenti di testo, normalmente costituiti da lettere e/o numeri, che vengono inviati dal sito web visitato e memorizzati dal software (ad esempio un browser web) installato sul dispositivo utilizzato dall'utente per la navigazione. I cookie vengono poi ritrasmessi al predetto sito web alla successiva visita dell'utente.

I cookie permettono di memorizzare informazioni riguardo le visite effettuate da un utente ad un sito web e rappresentano una tecnologia molto utile, perché ad esempio permettono il funzionamento dei siti web, rendendoli più efficienti, e forniscono informazioni utili ai gestori dei siti. Senza i cookie, o altre tecnologie assimilabili, i siti web non avrebbero modo di "ricordare" le informazioni sui visitatori, come ad esempio quanti articoli l'utente ha inserito nel carrello della spesa o se ha effettuato o meno il log-in.

I cookie sono classificabili in base a:

- durata: cookie di **sessione** o **persistenti**
- provenienza: cookie di **prima parte** o di **terze parti**;
- finalità: cookie **tecnici**, **analitici** o di **profilazione**.

I cookie analitici sono utilizzati in forma anonimizzata e aggregata per migliorare i servizi offerti. I cookie di profilazione sono attivati solo previo consenso dell'utente

I cookie che scadono alla fine di una sessione del browser (normalmente quando un utente chiude il proprio browser) sono definiti cookie di sessione e sono utili, ad esempio, per memorizzare l'ordine d'acquisto di un utente oppure per scopi di sicurezza, come quando si accede al proprio internet banking o all'account webmail. I cookie che, invece, vengono memorizzati per un periodo di tempo più esteso (tra una sessione e l'altra) sono detti cookie persistenti e sono utili, ad esempio, per ricordare le preferenze degli utenti o per proporre pubblicità mirata.

La definizione di prima parte o terze parti fa riferimento al sito web o al dominio che installa il cookie. I cookie di prima parte sono installati direttamente dal sito web che l'utente sta visitando, mentre i cookie di terze parti sono installati da un dominio differente da quello che l'utente sta visitando, ad esempio nel caso in cui il sito web incorpori elementi provenienti da altri siti, come immagini, plugin di social media o pubblicità.

È opportuno specificare che le finalità solitamente assolte da un cookie possono essere realizzate anche tramite altre tecnologie assimilabili, tra cui l'utilizzo di determinate funzionalità che consentono di identificare i dispositivi in modo da poter analizzare le visite a un sito web. Questa informativa, infatti,si applica a qualsiasi tecnologia che memorizza o accede alle informazioni presenti sul dispositivo dell'utente. Potrebbero rientrare in questa categoria, ad esempio, l'archiviazione locale HTML5, i Local Shared Objects (anche chiamati flash cookie) e le tecniche di fingerprinting. In particolare, il fingerprinting del dispositivo è una tecnica che consiste nel combinare una serie di informazioni al fine di identificare univocamente un particolare dispositivo. Esempi delle informazioni che il fingerprinting del dispositivo può rilevare, associare od evincere includono:

- dati derivanti dalla configurazione di un dispositivo;
- dati desumibili dall'uso di particolari protocolli di rete;
- JavaScript;

- informazioni sugli header HTTP, informazioni sull'orologio;
- font installati;
- plugin installati nel browser.

È inoltre possibile combinare questi elementi con ulteriori informazioni, come indirizzi IP o identificatori unici, ecc.

D'ora innanzi quando si parlerà di cookie, in questa definizione si riterranno comprese anche le altre tecnologie assimilabili.

Quali sono le finalità dei cookie utilizzati dal presente sito?

In base alla finalità, i cookie installati sul presente sito si distinguono in cookie tecnici, cookie analitici e cookie di profilazione.

I cookie tecnici sono necessari al funzionamento del sito web perché abilitano funzioni per facilitare la navigazione dell'utente, che per esempio potrà accedere al proprio profilo senza dover eseguire ogni volta il login oppure potrà selezionare la lingua con cui desidera navigare il sito senza doverla impostare ogni volta.

I cookie tecnici sono considerati strettamente necessari, perché l'archiviazione delle informazioni è essenziale per fornire un servizio richiesto dall'utente. Pertanto, i cookie tecnici non possono essere disabilitati e per la loro installazione non viene richiesto il preventivo consenso degli utenti (ai sensi dell'art. 122 del Codice Privacy).

I cookie analitici, che possono essere di prima o di terza parte, sono installati per collezionare informazioni sull'uso del sito web. In particolare, sono utili per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito stesso e per consentire al titolare di migliorarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti. Le informazioni raccolte (compreso l'indirizzo IP, mascherato) sono utilizzate per effettuare analisi statistiche al fine di migliorare l'utilizzo del sito ed eventualmente per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utente.

I cookie analitici non sono necessari al funzionamento del sito web, tuttavia, dal momento che l'indirizzo IP non è in chiaro l'installazione di tali cookie non necessita del consenso dell'utente.

I cookie di profilazione, che possono essere di prima o di terza parte, servonoa tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili in merito ai suoi gusti, abitudini, scelte, etc. In questo modo è possibile, ad esempio, trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione agli interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestate nella navigazione online. Rientrano in questi cookie anche i cookie social.

Tali cookie possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo ha espresso il proprio consenso.

Come si gestiscono le preferenze sui cookie?

Al momento del primo accesso ad una qualunque pagina del Sito, è presente un banner che contiene un'informativa breve e il pannello di gestione delle preferenze per i cookie/un pulsante tramite il quale è possibile accettare tuttii cookie. L'utente ha la possibilità di selezionare/deselezionare le singole categorie di cookie. Il consenso all'uso dei cookie è registrato con un apposito "cookie tecnico".

Cookie Center

Gli utenti possono comunque manifestare le proprie preferenze sui cookie anche attraverso le impostazioni del browser utilizzato. Di default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie, ma gli utenti possono modificare la configurazione predefinita tramite le impostazioni del browser utilizzato, che consentono di cancellare/rimuovere tutti o alcuni cookie o bloccare l'invio dei cookie o limitarlo a determinati siti.

La disabilitazione / il blocco dei cookies o la loro cancellazione potrebbe compromettere la fruizione ottimale di alcune aree del sito o impedire alcune funzionalità, nonché influire sul funzionamento dei servizi delle terze parti.

Configurazione della gestione dei cookie dipende dal browser utilizzato. Si riportano di seguito le istruzioni e i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser desktop:

- **Microsoft Edge:** cliccare sull'icona con i tre pallini in alto a destra e quindi su "Impostazioni". Dal menù a sinistra selezionare "Cookie e autorizzazioni sito" e regolare le impostazioni dei cookies. Di seguito il link per ottenere maggiori informazioni: https: //support.microsoft.com/it-it/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies
- **Google Chrome:** cliccare sull'icona con i tre pallini in alto a destra e quindi su "Impostazioni". Selezionare "Avanzate" e nella sezione "Privacy e sicurezza" cliccare su "Impostazioni Sito". Regolare quindi le impostazioni dei cookie selezionando "Cookie e dati dei siti". Di seguito il link per ottenere maggiori informazioni: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies%20https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it
- **Mozilla Firefox:** cliccare sull'icona con le tre barrette orizzontali in alto a destra e selezionare "Opzioni". Nella finestra selezionare "Privacy e sicurezza" per regolare le impostazioni dei cookie. Di seguito il link per ottenere maggiori informazioni: https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie
- **Apple Safari:** selezionare "Preferenze" e poi "Privacy" dove regolare le impostazioni dei cookie. Di seguito il link per ottenere maggiori informazioni:https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac
- **Opera:** selezionare l'icona con le tre barrette orizzontali in alto a destra e poi su "Avanzate". Selezionare "Riservatezza & Sicurezza" e poi "Impostazioni sito". Dalla sezione "Cookie e dati dei siti" regolare le impostazioni dei cookie. Di seguito il link per ottenere maggiori informazioni: https:// help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Per i browser diversi da quelli sopra elencati, è necessario consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookies.

In ogni caso, oltre alle tutele previste, hai anche altre opzioni per navigare senza cookie

Blocca i cookie di terze parti

I cookie di terze parti non sono generalmente indispensabili per navigare, quindi puoi rifiutarli per default, attraverso apposite funzioni del tuo browser.

Attiva l'opzione Do Not Track

L´opzione Do Not Track è presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione. I siti web progettati in modo da rispettare questa opzione, quando viene attivata, dovrebbero automaticamente smettere di raccogliere alcuni tuoi dati di navigazione. Come detto, tuttavia, non tutti i siti web sono impostati in modo da rispettare questa opzione (discrezionale).

Attiva la modalità di "navigazione anonima"

Mediante questa funzione puoi navigare senza lasciare traccia nel browser dei dati di navigazione. I siti non si ricorderanno di te, le pagine che visiti non saranno memorizzate nella cronologia e i nuovi cookie saranno cancellati.

La funzione navigazione anonima non garantisce comunque l´anonimato su Internet, perché serve solo a non mantenere i dati di navigazione nel browser, mentre invece i tuoi dati di navigazione continueranno a restare disponibili ai gestori dei siti web e ai provider di connettività.

Elimina direttamente i cookie

Ci sono apposite funzioni per farlo in tutti i browser. Ricorda però che ad ogni collegamento ad Internet vengono scaricati nuovi cookie, per cui l'operazione di cancellazione andrebbe eseguita periodicamente. Volendo, alcuni browser offrono dei sistemi automatizzati per la cancellazione periodica dei cookie.

ELENCO DEI COOKIE DEL SITO

Nome Cookie	Fornitore	Finalità	Durata
cookie_consent	IES Italiana Energia e Servizi S.p.A	The website uses this cookie to store the user is cookie preferences.	30 gg
XSRF-TOKEN	IES Italiana Energia e Servizi S.p.A.	The cookie does not contain any personal data about the user, but it helps to check that no changes are made during the session without the user's consent (so-called 'hijacking') - for example, when a form needs to be submitted on a website.	2 ore
_GRECAPTCHA	Google reCAPTCHA	This cookie is placed by MOL on the website is login interface and any forms you may use. Its purpose is to reduce the risk of malicious users and robots "spamming" these interfaces and forms, for example by creating invalid registrations.	6 mesi
_ga	Google Analytics	Evaluating the purpose of the user is visit and generating reports on website activity to improve the browsing experience.	2 anni
_gid	Google Analytics	Updating and refreshing previously stored data	24 ore
_fbp	Meta	Displaying ads to users who visit the website and are logged in to Facebook or a digital platform operated by Facebook Advertising while browsing.	3 mesi